

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO

Data wprowadzenia/Ostatnia aktualizacja: 13.03.2026

I. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „Balance -Dawid Kamiński”

II. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Z Administratorem mogą się Państwo skontaktować:

- 2.1. za pomocą poczty tradycyjnej pod adresem „Balance -Dawid Kamiński”, adres: ul. Zachodnia 30/13, 15-345 Białystok;
- 2.2. za pomocą poczty elektronicznej pod adresem rodo@instruktorwspinania.pl;
- 2.3. za pomocą połączenia telefonicznego pod numerem: 515585311;

III. RODZAJE ZBIERANYCH DANYCH

1. Dane automatycznie zbierane

Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej automatycznie zbieramy pewne informacje, takie jak:

- 2.1. Adres IP
- 2.2. Przeglądarka internetowa
- 2.3. System operacyjny
- 2.4. Data i godzina wizyty
- 2.5. Strony, które odwiedzasz.

2. Dane osobowe dodatkowe:

Podczas korzystania z naszej strony i dostępnych na niej usług możemy zbierać dodatkowo następujące dane osobowe:

- 1) W przypadku formularza kontaktowego:
 - 1.1. Imię i nazwisko
 - 1.2. Adres e-mail
 - 1.3. Numer telefonu
 - 1.4. Dane zawarte w wiadomości
 - 1.5. Obszar zainteresowań ofertą
- 2) W przypadku zapisu na newsletter:
 - 1.1. Imię i nazwisko
 - 1.2. Adres e-mail

IV. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane osobowe będą przetwarzane następujących celach:

- 1.1. w związku z **zawarciem i realizacją umowy** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do **wykonania umowy**, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do **podjęcia działań na żądanie** osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz **w celach rachunkowych** (Art. 6 ust 1 lit c RODO);

1.2. w związku z dochodzeniem/obroną roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z **prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią**, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem;

1.3. w związku z **udzielaniem odpowiedzi** na pytania przekazane przez formularz kontaktowy wiadomość, na podstawie art. 6 ust 1 lit f RODO – dane będą przetwarzane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora poprzez **kontakt z użytkownikami strony**;

1.4. w związku z **dostarczaniem newslettera** w tym informacji marketingowych m.in. o usługach, produktach, promocjach na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – gdy osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych;

1.5. w związku z **dostarczaniem informacji handlowej** o usługach, produktach, promocjach na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – gdy osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych

1.6. w związku z **zarządzaniem stroną i grupami na platformach społecznościowych**, takich jak Facebook, YouTube czy Instagram, jeśli chodzi o przetwarzanie danych na tych platformach, w tym komunikację z Tobą i kierowanie do Ciebie treści marketingowych, Administrator stosuje następujące zasady: Twoje dane będą przetwarzane tylko wtedy, gdy zdecydujesz się polubić stronę, wybrać opcję Obserwuj lub dołączyć do Grupy, lub w inny sposób udostępnisz swoje dane na platformie, która jest administrowana, na przykład poprzez umieszczenie wpisu lub komentarza. Dane będą przetwarzane przez okres istnienia strony lub grupy, lub do momentu wyrażenia sprzeciwu przez Ciebie, co może nastąpić poprzez od-kliknięcie opcji "Lubię to" lub "Obserwuj", usunięcie komentarza lub wpisu, lub w inny sposób przewidziany na platformie/stronie, lub poprzez skontaktowanie się z Administratorem. Jednocześnie Administrator wskazuje, że zasady dotyczące strony/Fanpage/Grupy są ustalane przez Administratora, natomiast zasady korzystania z portalu społecznościowego i przetwarzanie danych osobowych przez dostawcę portalu, na którym znajduje się strona/Fanpage/Grupa, są ustalane przez podmiot zarządzający tym portalem;

1.7. w związku z **korzystaniem ze strony, w celach komunikacji** z klientami, potencjalnymi klientami, w tym informowania o wydarzeniach branżowych lub prowadzenia marketingu usług własnych, w celach statystycznych i analitycznych (art. 6 ust 1 lit. f RODO).

V. ODBIORCY DANYCH

1. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą **podmioty zewnętrzne z którymi współpracuje** Administrator tj.:

1.1. dostawcy usług i narzędzi wspierających administratora np. w zakresie IT: hostingu strony www., poczty e-mail, pozycjonowania, dostawcy usług marketingowych lub analitycznych,

- 1.2. dostawcy usług pocztowych i kurierskich,
- 1.3. firmy, które dostarczają narzędzia do analizy aktywności na stronie
- 1.4. obsługa prawna,
- 1.5. inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa lub umów powierzenia.

2. Administrator informuje, że kliknięcie w odnośniki do mediów społecznościowych lub odtwarzanie osadzonych materiałów wideo powoduje przetwarzanie danych przez dostawców tych platform (jako odrębnych administratorów) na zasadach określonych w ich politykach prywatności.

VI. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. W zależności od celu przetwarzania Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres **nie dłuższy niż niezbędny do realizacji celu**, dla którego dane zostały zebrane, tj. okres realizacji umowy, okres obsługi korespondencji i załatwienia sprawy, okres wynikający z **przepisów prawa** dotyczących m.in. upływu terminu dochodzenia ewentualnych roszczeń (tj. co do zasady **3 lata, liczone od końca roku kalendarzowego w którym powstało roszczenie) lub realizacji obowiązku archiwizacji**.
2. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w oparciu o udzieloną zgodę – najpóźniej do czasu jej wycofania, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem.
3. W przypadku danych przetwarzanych w ramach strony internetowej lub mediów społecznościowych - dane będą przetwarzane maksymalnie przez okres istnienia strony, profilu lub grupy, lub do momentu wyrażenia sprzeciwu, co może nastąpić poprzez odkliknięcie opcji "Lubię to" lub "Obserwuj", usunięcie komentarza lub wpisu, lub w inny sposób przewidziany na platformie/stronie, lub poprzez skontaktowanie się z Administratorem.

VII. PRAWA OSOBY KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora:
 - 1.2. dostępu do swoich danych osobowych;
 - 1.3. sprostowania swoich danych osobowych;
 - 1.4. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - 1.5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - 1.6. prawo do żądania przenoszenia danych.
2. Gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza powszechnie obowiązujące przepisy w tym zakresie, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VIII. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale i konieczne do zawarcia umowy lub prowadzenia komunikacji.

IX. PROFILOWANIE

1. Administrator nie profiluje zbieranych danych, jednak zastrzega, że dostawcy platform społecznościowych na których posiada konto, mogą dostosowywać reklamy do Pani/Pana preferencji i wysyłać bezpośredni marketing (np. reklamy na Facebooku), przetwarzając dane w sposób automatyczny i tworząc profil aktywności. Szczegółowe informacje znajdują się w politykach prywatności dostawców.

X. POLITYKA COOKIES

1. Wprowadzenie

Poniżej wskazujemy, w jaki sposób nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie do zbierania i przechowywania informacji podczas korzystania z naszej strony, dlaczego to robimy oraz jak można nimi zarządzać.

2. Co to są pliki cookies?

Pliki cookies są to małe pliki tekstowe przechowywane na Pani/Pana urządzeniu końcowym z którego korzysta Pan/i do odwiedzenia naszej strony internetowej, które zawierają informacje o aktywności na stronie internetowej. Pliki te pozwalają nam na dostosowanie witryny do Pani/Pana preferencji oraz ułatwiają korzystanie z niej. Pliki cookies mogą być tymczasowe (sesyjne) lub długoterminowe (stałe).

Rodzaje plików cookies używanych na naszej stronie:

- a) Pliki cookies niezbędne do działania strony: Te pliki cookies są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania naszej strony internetowej. Bez nich niektóre funkcje mogą być niedostępne lub działać niepoprawnie.
- b) Pliki cookies analityczne (Preferencje, Statystyka): Używamy plików cookies analitycznych, aby zbierać informacje o tym, jak użytkownicy korzystają z naszej strony. Dzięki tym informacjom możemy doskonalić naszą witrynę i dostosowywać ją do potrzeb użytkowników ułatwiając nawigację i personalizując Twoje doświadczenie.
- c) Pliki cookies do celów reklamowych: Niektóre pliki cookies służą do wyświetlania spersonalizowanych reklam i oferty na naszej stronie oraz innych witrynach. Mogą one śledzić Twoją aktywność w celu dostarczania reklam odpowiadających Twoim zainteresowaniom.

3. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

- a) Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze strony
- b) W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami; zazwyczaj możesz zarządzać tymi ustawieniami poprzez menu "Ustawienia" > "Prywatność" (lub "Prywatność i bezpieczeństwo") > "Pliki cookie", gdzie możesz je zezwolić, zablokować lub dostosować do konkretnych stron.

4. Podsumowanie

Nasza strona internetowa korzysta z plików cookies w celu zapewnienia lepszej jakości usług i dostosowania treści do Pani/Pana potrzeb. Korzystając z naszej witryny, wyrażasz zgodę na wykorzystanie plików cookies zgodnie z naszą Polityką plików cookies. Jeśli masz pytania lub wątpliwości dotyczące tej polityki, skontaktuj się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych dostępnych na stronie.

XI. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

1. W związku z używaniem narzędzi, takich jak Google Analytics Facebook Pixel, narzędzi do rozsyłania newslettera, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do różnych państw spoza Unii Europejskiej w związku z korzystaniem przez tych dostawców z zewnętrznych centrów danych. Dostawcy tacy jak Google Ireland ltd. Informują o możliwości przetwarzania danych osobowych na terytorium Państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym na terenie Stanów Zjednoczonych, deklarując przy tym, że transfer danych został zabezpieczony za pomocą mechanizmów przewidzianych RODO, w tym w oparciu o decyzje o adekwatności lub stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza polityka prywatności wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej **instruktorwspinania.pl**. i może podlegać aktualizacji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą polityką mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.