Klauzula informacyjna dla klientów

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyleniem dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, informuje, że:

1) Administratorem danych osobowych jest Dawid Kamiński, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „Balance -Dawid Kamiński", adres: ul. Zachodnia 30/13, 15-345 Białystok, e-mail: rodo@instruktorwspinania.pl, tel.: 515585311

2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
    a) **zawarcia i realizacji umowy** o udział w zajęciach nauki: *wspinania/ pływania/ rozluźniania/ coachingu osobistym*, w tym podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz **w celu kontaktu** związanego z realizacją usługi (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
    b) **wypełnienia obowiązku prawnego** ciążącego na administratorze, w szczególności w celach rachunkowych i podatkowych (tj. na podstawie art. 6 ust 1 lit c RODO),
    c) **w związku z dochodzeniem/obroną przed roszczeniami,** co stanowi uzasadniony interes administratora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
    d) **weryfikacji dopuszczalności udziału** uczestnika w zajęciach i **zapewnienia bezpieczeństwa** w oparciu o Pani/a zgodę (tj. na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO),
    e) **prowadzenia marketingu** bezpośredniego usług własnych administratora, co stanowi uzasadniony interes administratora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz przesyłania informacji handlowych, ofert specjalnych, promocji oraz newsletterów dotyczących produktów i usług administratora, w ramach środków komunikacji elektronicznej - **jeżeli wyrazili Państwo zgodę.** W ramach działań marketingowych administrator stosuje techniki analityczne, segmentację klientów oraz personalizację treści, co umożliwia lepsze dopasowanie ofert do potrzeb użytkowników (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

f) **publikacji wizerunku** uczestnika w ramach działań informacyjnych i promocyjnych administratora – **jeśli wyraził Pan/i zgodę** na taką publikację (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
g) realizacji usługi **newslettera** – **w przypadku zapisu** (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3) **Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być dostawcy usług i rozwiązań informatycznych Administratora** (w szczególności dostawca aplikacji Fitssey, WebWave), trenerzy realizujący zajęcia, dostawcy usług płatności elektronicznych (Autopay), dostawcy usług wspierających działalność administratora (Infakt, Google Workspace), usług pocztowych i kurierskich, trenerzy i współpracownicy realizujący zajęcia lub inne usługi oferowane przez Administratora inne podmioty z którymi Administrator posiada zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych, użytkownicy strony internetowej lub mediów społecznościowych administratora (Facebook, Instagram, Youtube) – w przypadku zgody na publikację wizerunku, obsługa księgowa lub prawna administrator. Dane mogą być przekazywane także podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres:
   a) **niezbędny do realizacji umowy** oraz przez okres, w którym administrator zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających, dla **udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli** ich spełnienia przez organy publiczne;
   b) dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu wycofania zgody przez użytkownika, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem;
   c) dane przetwarzane na potrzeby analityczne i marketingowe - przez okres aktywności umowy lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania w tych celach;
   d) w zakresie dochodzenia i obrony przed roszczeniami - dane przechowywane będą do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń lub ostatecznego zakończenia postępowania prowadzonego w oparciu o te roszczenia;

5) **Posiada Pan/Pani prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu** z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f). Prawa te realizowane są na zasadach określonych w art. 15-22 RODO.

6) Przysługuje Pani/Panu **prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7) **Podanie danych** osobowych w postaci imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu i/lub adresu e-mail, daty urodzenia, danych o braku przeciwwskazań do udziału w zajęciach, imienia i nazwiska i numer telefonu osoby do pierwszego kontaktu **jest warunkiem zawarcia umowy i świadczenia usługi.** Konsekwencją ich nie podania będzie brak możliwości zawarcia/realizacji umowy.
8) W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody, ma Pan/i **prawo do jej cofnięcia w każdym czasie**. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9) Pani/Pana dane osobowe **nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania**, o którym mowa w art. 22.

10) Administrator **nie przekazuje** Pani/a danych osobowych bezpośrednio **do Państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej**, jednak korzysta narzędzi informatycznych, których dostawcy informują o możliwości przetwarzania danych osobowych na terytorium Państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym na terenie Stanów Zjednoczonych, deklarując przy tym, że transfer danych został zabezpieczony za pomocą mechanizmów przewidzianych RODO, w tym w oparciu o decyzje o adekwatności lub stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Więcej informacji można uzyskać na stronie: https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl